

Politica della Qualità - GRUPPO DP LOGISTICA

DP LOGISTICA S.R.L. - DORICA TRASPORTI Soc. Coop. - PRE.AL.CO Soc. Coop.

Obiettivo primario della politica a del Gruppo DP Logistica è quello di sviluppare il sistema aziendale per la qualità come lo strumento principale per la soddisfazione del Cliente e miglioramento delle performance economiche dell'azienda.

Il sistema aziendale per la qualità quindi si deve sviluppare ed **evolvere continuamente** e tutto il personale deve essere impegnato a darne la massima diffusione al fine di minimizzare i costi derivati dalle non qualità sia diretti (sostenuti dall'azienda) che indiretti (sostenuti dal Cliente).

La Direzione con il presente documento intende definire e documentare la politica, e le azioni conseguenti, che l'azienda intende perseguire per la Qualità come di seguito esposto.

In generale la Direzione intende

- migliorare continuamente le performance economiche aziendali, nei limiti posti dal mercato e delle garanzie di servizio da accordare al cliente. Il miglioramento di dette performance dovrà avvenire anche tramite il monitoraggio e l'ottimizzazione (in termine di efficacia ed efficienza) dei processi primari utilizzando appositi indicatori statistici;
- riesaminare continuamente la propria natura ed i propri processi in funzione delle esigenze del Cliente e del mercato in generale in modo da massimizzare la soddisfazione dei Clienti;
- valorizzare attraverso l'addestramento e la formazione, la professionalità degli operatori coinvolti nei processi aziendali affinché sia assicurata la soddisfazione dei requisiti contrattuali assunti con il Cliente e i requisiti cogenti della normativa vigente.

Per fare quando il su detto il **GRUPPO DP LOGISTICA** ritiene che debbano essere perseguiti i seguenti obiettivi generali:

per la PRE.AL.CO Soc. Coop.

- MASSIMIZZARE L'APPORTO DEI SOCI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- MINIMIZZARE L'INCIDENZA DEI COSTI DI RISARCIMENTO DANNI
- GARANTIRE LA CONFORMITA' LEGISLATIVA DELLE ATTIVITA'

per la DORICA TRASPORTI Soc. Coop.

- CONSOLIDAMENTO DELL'APPORTO DEI SOCI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- MINIMIZZARE L'INCIDENZA DEI COSTI DI RISARCIMENTO DANNI
- GARANTIRE LA CONFORMITA' LEGISLATIVA DELLE ATTIVITA'

per la DP LOGISTICA S.r.l.

- MASSIMIZZARE LA CAPACITA' PRODUTTIVA
- MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE OPERATIVA DELLE DIVERSE AREE DEL GRUPPO
- POTENZIARE LA CAPACITA' TECNOLOGICA DEL GRUPPO
- MIGLIORARE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Gli obiettivi concreti da perseguire sono definiti di volta in volta nella relazione di Riesame del Sistema. Tale documento è diffuso alle funzioni aziendali coinvolte affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

Offagna, 18 Febbraio 2022

La Direzione **GRUPPO DP LOGISTICA**

 Il Presidente PRE.AL.CO Soc. Coop.	 Il Presidente DORICA TRASPORTI Soc. Coop.	 Il Presidente DP LOGISTICA S.r.l.
--	---	---