



Sede Legale e Operativa: Via E. Mattei 26 – Ancona
Sede Operativa: Via Coppetella (Interporto) snc - Jesi (AN)

POLITICA DELLA QUALITA'

La **DPA SRL** ha implementato il proprio Sistema Qualità aziendale secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001 per la gestione di tutte le attività aziendali connesse a:

SERVIZI LOGISTICI, MAGAZZINI MERCI ANCHE DOGANALI E FISCALI, AGENZIA DOGANALE, GESTIONE TERMINAL.

In generale la **DPA SRL** con il proprio Sistema Qualità intende fornire un prodotto affidabile e un servizio personalizzato in base alle esigenze del Cliente.

Inoltre, la **DPA SRL**, grazie alla snellezza della struttura organizzativa, alla costante presenza della Direzione e a riunioni periodiche tra tutti i responsabili aziendali, consente di dare piena e puntuale affidabilità per l'esecuzione delle attività nel rispetto degli accordi presi con il Cliente nonché della normativa cogente e della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Gli obiettivi primari della politica aziendale per la qualità della **DPA SRL** sono:

- **Per i processi Commerciali conseguire un consolidamento del mercato;**
- **Per i processi Operativi conseguire i risultati di produttività e accuratezza nell'esecuzione;**
- **Per l'Approvvigionamento minimizzare l'onerosità degli acquisti contestuale ad una loro conformità.**

Per fare ciò tutti vengono impegnati a darne la massima collaborazione al fine di dare stimoli e suggerimenti al miglioramento continuo aziendale e alla soddisfazione della clientela.

Gli obiettivi concreti da perseguire sono definiti di volta in volta dalla Direzione, nella relazione di Riesame della Direzione. Tali obiettivi sono portati a conoscenza di tutte le funzioni aziendali interessate affinché possano operare coerentemente per il loro raggiungimento, per quanto di loro competenza.